

# NAKAMA & PARTNERS

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

külső személyek adatainak kezeléséről

2019.04.10-ei hatállyal

### **FEJEZETEK:**

|   |    |
|---|----|
| 1. BEVEZETÉS .....  | 2  |
| 2. ADATKEZELŐ .....   | 2  |
| 3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK .....   | 3  |
| 4. AZ ADATKEZELÉS ELVEI.....  | 5  |
| 5. AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI .....  | 6  |
| 6. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL JÁRÓ FOLYAMATOK KIALAKÍTÁSÁNAK ADATVÉDELMI<br>KÖVETELMÉNYEI ..... | 7  |
| 7. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK.....                                    | 8  |
| 8. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE .....            | 9  |
| 9. ADATFELDOLGOZÓK .....  | 21 |
| 10. GYERMEKEKKEL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK .....                      | 21 |
| 11. COOKIE (SÜTI) KEZELÉS.....  | 21 |
| 12. ADATBIZTONSÁG .....   | 23 |
| 13. ÉRINTETTI JOGOK KEZELÉSE.....   | 24 |
| 14. HOVA FORDULHATOK JOGAIM VÉDELMEBEN? .....   | 27 |
| 15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....  | 27 |

A **Nakama & Partners Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint adatkezelő (a továbbiakban: „**Adatkezelő**” vagy „**Nakama & Partners**”) ezúton teszi közzé adatvédelmi elveit, melyeket magára nézve kötelezőnek ismer el és egyúttal kötelezettséget vállal arra, hogy adatkezelési tevékenysége minden tekintetben megfelel a hatályos jogszabályok előírásainak. Az Adatkezelő elkötelezett amellett, hogy a vele kapcsolatba lépő érintettek adatait védje és megfelelően tájékoztassa személyes adataik kezeléséről.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató személyi hatálya kiterjed a Nakama & Partners valamennyi munkavállalójára, tárgyi hatálya pedig a Nakama & Partners által kezelt, kapcsolatfelvétellel, szerződések előkészítésével, megkötött szerződések teljesítésével összefüggésben vagy más módon tudomására jutott, munkavállalónak nem minősülő külső személyek (a továbbiakban: „**érintettek**”) adatainak kezeléséről történő tájékoztatásra. Jelen Adatkezelési Tájékoztató kiterjed továbbá a közvetlenül az érintettektől felvett vagy más forrásból (pl. szerződő fél) az adatkezelő tudomására jutott személyes adatok kezelésére is.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetjük, hogy mi jogosítja fel az Adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalap), milyen adatokat kezelünk, milyen célból kezeljük az adatokat, és mire használjuk fel (adatkezelés célja), mennyi ideig kezeljük az adatokat (adatkezelés időtartama), veszünk-e igénybe adatfeldolgozót, vagy továbbítjuk-e az érintett adatait, kik ismerhetik meg az adatokat, az érintettek adataikkal kapcsolatban milyen jogokat gyakorolhatnak, milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhetnek. Ezek az információk attól függően különbözőek lehetnek, hogy az adatokat az érintett milyen célból adta meg. Egyes ilyen célokat törvények határoznak meg, míg más célok nélkül a szolgáltatásainkat nem tudnánk úgy biztosítani, ahogy azt az érintettek elvárják.

Mivel az érintettek az Adatkezelővel valamilyen ügy elintézése, szolgáltatás igénybe vétele céljából lépnek kapcsolatba, ezért a tájékoztatóban az eltérő információkat a szolgáltatásokhoz, ügyekhez csoportosítva ismertetjük, hogy könnyebben tájékozódhassanak arról, milyen adataikat kezeljük, amikor velünk kapcsolatba lépnek.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Nakama & Partners által megvalósított konkrét adatkezelésekre vonatkozóan tájékoztatásokat találhatnak az adat felvételekor vagy azt megelőzően elérhetővé tett egyedi tájékoztatókban (például az adatfelvételre szolgáló nyomtatványon), szerződésben, a szolgáltatást szabályozó általános szerződési feltételekben.

Tájékoztatásunk a következő jogszabályokon alapul:

- a) az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (a továbbiakban: **Infotv.**);
- b) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**);
- c) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **Grt.**);
- d) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Ehtv.**);
- e) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- f) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [a továbbiakban: **Számviteli tv.**];
- g) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény [a továbbiakban: **Art.**];
- h) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban **Rendelet**).

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt adatkezelések mindegyike tekintetében a Nakama & Partners Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1016 Budapest, Derék utca 2.; Cégjegyzékszám: 01 09 289247; Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Adószám: 25439362-2-41; képviselik: Rogán-Gaál Cecília Ágnes ügyvezető és Sarka Katalin ügyvezető) az adatkezelő.

Elérhetőségeink:

- levélben: 1016 Budapest, Derék utca 2.;
- e-mailben: a [hello@nakama.hu](mailto:hello@nakama.hu) e-mail-címeiken;
- telefonon: a +36 1 617 8953 számon;
- személyesen: a 1016 Budapest, Derék utca 2. szám alatt.

Az Adatkezelő adatvédelmi nyilvántartási azonosítója: NAIH-116556/2017.

A nyilvántartási szám a bejelentett adatkezeléseket azonosítja.

Az adatkezelési tájékoztató online elérhető a <https://nakama.hu/> honlapon az Adatkezelési Tájékoztató menüpont alatt.

**Adatok megismerésére jogosultak:** Az Adatkezelő részéről az Adatkezelő gazdasági társaság ügyvezetője, az érintettel kapcsolatba hozható szerződés vagy szolgáltatás teljesítésében az Adatkezelő részéről közreműködő személyek, illetve törvényi kötelezettségből adódó adattovábbítás címzettjei.

### 3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

**Általános Adatvédelmi Rendelet:** az Európai Parlament és a Tanács (EU), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (GDPR)

**Érintett:** azonosított vagy azonosítható természetes személy

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Közvetett módon azonosíthatónak minősül valamely természetes személy, ha ugyan az adatból elsőre nem tűnik azonosíthatónak, de az adatot más információkkal összekapcsolva az az egyént másoktól megkülönböztethetővé teszi.

Az azonosíthatóságának meghatározásakor minden olyan módszert figyelembe kell venni, amelyet az adatkezelő vagy más személy – figyelembe véve az azonosítás költségeit és időigényét, számításba véve az adatkezeléskor rendelkezésre álló technológiákat, és a technológia fejlődését – a természetes személy közvetlen vagy közvetett azonosítására felhasználhat.

Kizárólag az élő természetes személyre vonatkozó adat tekintendő személyes adatnak.

Az adat akkor vonatkozik az érintettre:

- a) ha az az érintettől szól (például: név, születési hely, születési idő, az érintett testi, fiziológiai jellemzője stb.) vagy
- b) az adatot abból a célból használják vagy használhatják fel, hogy az egyén helyzetét vagy viselkedését értékeljék vagy befolyásolják (például: a gyermekek életkorára vonatkozó adat), vagy
- c) az adat felhasználása hatással van az adott személyre rá nézve eredményt keletkeztet(het) (például: mobil eszközbe szerelt GPS az eszköz helymeghatározási adatát jelzi, de ez következképpen az eszközt használó személy helymeghatározó adata is)

A személyes adatnak nem feltétele az, hogy valós vagy objektív legyen. A valótlan vagy szubjektív adat is személyes adat. A munkavállaló adatai is személyes adatok. A személyes adat megjelenhet bármely formában, így például személyes adat egy személyiségjegyeket mutató gyermekrajz is.

**Különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló

személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatfeldolgozás:** az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges. A személyes adatok helyreállíthatatlan törlése az adathordozó fizikai megsemmisítését (Adatmegsemmisítés), a mágneses adattárolás elvén működő adathordozó esetében annak demagnetizálását, valamint az adathordozó többmenetes felülírással történő törlését foglalja magába.

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza. Az adatok kezelési céljának meghatározójaként azt a személyt kell figyelembe venni, aki érdemben dönt arról, hogy milyen eredményt kell elérni az adatok felhasználásával.

Amikor jogszabály jelöli ki az adatkezelőt, akkor a jogszabályban meghatározott természetes vagy jogi személyt, közhatalmi szervet, ügynökséget vagy bármely egyéb szervet kell, adatkezelőnek tekinteni.

Ha a jogszabály nem jelöl ki adatkezelő személyt, de a jogszabályi rendelkezések alapján azonosítható az adatok kezelésének célját meghatározó szerepkör, akkor ezen szerepkörben megjelenő személyt kell adatkezelőnek tekinteni (például: munkaviszonyban a munkavállaló adatainak kezelése tekintetében a munkáltató).

Ha sem szerepkör sem jogszabályi kijelölés alapján nem lehet adatkezelőt meghatározni, akkor adatkezelőnek a ténylegesen a célt, az adatokkal elérendő eredményt meghatározó természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv minősül.

Adatkezelőnek minősülhet valamely természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv akkor is, ha az adat nem kerül a birtokába, feltéve, ha adatok kezelésének céljait és eszközeit ez a személy határozza meg. (például: A Nakama & Partners nyereményjáték lebonyolításával megbíz egy marketing ügynökséget, meghatározva a regisztrációs oldal létrehozásának kötelezettségét és feltételeit, ahol az adatokat a marketing ügynökség gyűjti, a nyereményeket, a regisztrációhoz szükséges adatok körét a játék feltételeit a Nakama & Partners határozza meg. A sorsolást és a nyeremények átadását azonban a marketing ügynökség végzi, és ezt követően törli az adatokat, tehát az adatok nem kerülnek át a Nakama & Partners-hez. Ebben az esetben a Nakama & Partners az adatkezelő.)

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatfeldolgozó nem határozhatja meg az adatok kezelésének célját, nem hozhat érdemben döntést arról, hogy milyen eredményt kell elérni az adatok felhasználásával, az adatkezelő utasításai szerint köteles eljárni.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azok a közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek.

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos

- a) az érintettel,
- b) az adatkezelővel,
- c) az adatfeldolgozóval vagy
- d) azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

**EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam (Lichtenstein, Norvégia, Izland), továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

**Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing):** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek (együtt: ügyfelek) részére.

## 4. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

4.1. A Nakama & Partners köteles a személyes adatok kezelésével járó tevékenysége során az alábbi elvek szerint eljárni:

4.1.1. Kizárólag olyan adatkezelés végezhető, ami jogszerű és tisztességes. („**jogszerűség és tisztességes eljárás**”).

Adatkezelés csak akkor folytatható, személyes adat az érintettől vagy más személytől csak akkor kérhető, ha arra a Nakama & Partners jogalappal rendelkezik. A Nakama & Partners feladatainak ellátása során tisztességesen köteles eljárni, az érintettet adatainak felvétele érdekében nem tévesztheti meg, nem tarthatja tévedésben, a jogszabályokban és belső szabályozásokban előírtakon kívül – az érintett bizalmára alapozva, azt kihasználva – sem az érintettől, sem az érintettől más személytől személyes adatot nem kérhet.

4.1.2. Az adatkezelések során biztosítani kell az adatkezelés átláthatóságát („**átláthatóság**”).

A nyilvánosságnak vagy az érintettnek nyújtott tájékoztatásokat tömör, könnyen hozzáférhető és könnyen érthető módon kell kialakítani, valamint azt világos és közérthető nyelven kell megfogalmazni.

4.1.3. Személyes adatot gyűjteni csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból lehet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”).

A „felhasználói élmény fokozása céljából”, „marketing célokból”, „minőségbiztosítási célból”, „jövőbeni elemzések céljából”, „IT biztonsági célból” megfogalmazások további részletek nélkül nem felelnek meg az egyértelmű és konkrét célmeghatározás követelményének.

4.1.4. Kizárólag olyan személyes adat kezelhető, ami az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő, releváns és szükséges („**adattakarékosság**”).

Amennyiben ugyanazon cél kevesebb személyes adat kezelésével is biztosítható akkor az Adatkezelőnek azt a megoldást, eljárást kell választani, ami a kevesebb személyes adat kezelésével jár.

4.1.5. A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük („**pontosság**”).

A Nakama & Partners köteles a személyes adatok kezelésével járó folyamat kialakításakor, a személyes adatok kezelésének megkezdését megelőzően meghatározni azokat az eljárásokat, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatok az adatkezelés időtartama alatt pontosak és naprakészek maradjanak.

- 4.1.6. A személyes adatok tárolását úgy kell megvalósítani, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”).
- 4.1.7. A személyes adatok tárolását úgy kell megvalósítani, hogy az adatkezeléssel járó teljes folyamatban biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).
- 4.1.8. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos műveleteket, döntéseket és folyamatokat úgy kell dokumentálni, hogy a Nakama & Partners mindenkor igazolni tudja az adatkezelésnek a jogszabályi követelményeknek való megfelelését („**elszámoltathatóság elve**”).
- 4.2. Az adatszolgáltató köteles mérlegelni, hogy az adatkérés megfelel-e a 4.1. pontban foglalt alapelveknek, így különösen szükséges-e a megjelölt cél eléréséhez vagy sem.

## 5. AZ ADATKEZELÉSEK JOGALAPJAI

- 5.1. A Nakama & Partners személyes adatokat kizárólag az alábbi – az adatkezelés céljával összhangban lévő – jogalapok valamelyikének fennállása esetén kezelhet:
- 5.1.1. **Az érintett hozzájárulása** alapján kizárólag olyan adatkezelés folytatható, amelynek teljes időtartama alatt biztosíthatók a hozzájárulás érvényesülésének alábbi feltételei:
- a) önkéntesség: a hozzájárulás nem minősül önkéntesnek, ha az érintett nem tudja annak megadását visszautasítani vagy a beleegyezését visszavonni anélkül, hogy valamely hátrány ne érné;
  - b) a hozzájárulást konkrét, egyértelmű és jogszerű célból adta az érintett és ebből a célból történik az adatkezelés;
  - c) biztosított volt a megfelelő tájékoztatás a hozzájárulás megadását megelőzően;
  - d) az érintett világosan és egyértelműen kifejezte, hogy kéri az adatkezelést.
- 5.1.2. Amennyiben **az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges**, akkor erre a jogalapra kizárólag olyan adatok kezelése esetében lehet hivatkozni, amelyek
- a) a szerződést kötő vagy kötni szándékozó érintett személyes adatai és
  - b) felhasználása a szerződés létrehozásához, szerződésszerű teljesítéséhez és megszűnéséhez vagy megszüntetéséhez elengedhetetlen.
- 5.1.2.1. Ez a jogalap nem alkalmazható olyan adatkezelésekre, amelyek nem közvetlenül a szerződés teljesítéséhez szükségesek, így különösen:
- a) a szerződésből fakadó követelések kezelése, behajtása, vagy
  - b) a nem szerződésszerű teljesítés következtében jogi eljárások kezdeményezése,
  - c) szerződés teljesítése során az érintettől gyűjtött adatok üzletszerzési célú elemzése, az érintett, mint szerződő fél tevékenységének, szokásainak monitorozása, még akkor sem, ha a szerződés teljesítésével közvetlenül összefüggő adatokon alapul.
- 5.1.2.2. Tilos ennek a jogalapnak az alkalmazása érdekében valamely olyan adatkezeléssel járó jogviszony szerződéssel való lefedése, amelyből nem keletkezik kötelezettség szolgáltatás teljesítésére és jogosultság szolgáltatás követelésére.
- 5.1.3. Személyes adat kezelhető, amennyiben **az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**, azaz van olyan az Európai Unió vagy valamely tagállama által megállapított – a konkrét adatkezelési cél szempontjából alkalmazandó – jogszabályi kötelezettség, amely személyes adatok kezelését szükségessé teszi.
- 5.1.4. Személyes adat kezelhető, amennyiben **az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges**, azaz valamely személy életének, testi épségének, egészségének védelméhez elengedhetetlen.
- 5.1.5. Személyes adat kezelhető, amennyiben **az adatkezelés**

a) közérdekű vagy

b) az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

5.1.6. Személyes adat kezelhető, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

## 6. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL JÁRÓ FOLYAMATOK KIALAKÍTÁSÁNAK ADATVÉDELMI KÖVETELMÉNYEI

6.1. A Nakama & Partners új adatkezeléssel járó folyamat kialakításakor az adatkezelés megkezdését és az adatkezelésre vonatkozó belső szabályozás elkészítését megelőzően az alábbiakat határozza meg:

- a) A személyes adatok kezelésének célját, azaz azt az eredményt, amit az adatok felhasználásával a Nakama & Partners el kíván érni.
- b) A kezelt személyes adatok kategóriáit (például: név, levelezési cím, telefonszám, stb.) és azok számosságát.
- c) Az egyes személyes adatot milyen célból fogja kezelni a Nakama & Partners, mire használja fel az adatkezelés céljának megvalósulásához.
- d) A személyes adat kezelése miért elengedhetetlen a cél megvalósulása szempontjából.
- e) Az adatkezelés jogalapját.
- f) Az érintett személyek körét, és potenciális számát.

Ennek keretében meg kell határozni, hogy az érintettek között lehet-e 16. életévet be nem töltött személy és az adatkezelés információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányul-e. Amennyiben igen, akkor a Nakama & Partners köteles olyan megoldást, folyamatot kialakítani, ami biztosítja a 16 éven aluli személyek törvényes képviselői engedélyének a megadását.

- g) A személyes adat forrását.
- h) A személyes adat megőrzési idejét, azaz a személyes adatok törlésének határidejét és annak indokát.
- i) Amennyiben a személyes adatokat a Nakama & Partners nem önállóan, hanem valamely más személlyel közösen kezeli (közös adatkezelés) akkor a közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők nevét, nyilvántartási számát, képviselőjére jogosult személyek nevét és elérhetőségét. Amennyiben a közös adatkezelésben résztvevő Adatkezelőn kívüli személyeknél adatvédelmi tisztviselő van kijelölve akkor az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét.
- j) Kik férhetnek hozzá az adathoz (munkakör, tevékenységi kör mélységig vagy úgy meghatározva, hogy a hozzáférő személyi kör személyes adataik nélkül azonosítható legyen)?
- k) Fog-e igénybe venni a Nakama & Partners adatfeldolgozót? Amennyiben a Nakama & Partners adatfeldolgozót vesz igénybe, akkor a 6.2. pontban foglaltakat is szükséges meghatározni.
- l) A személyes adatok kezelésével járó folyamatban kerül-e sor adattovábbításra? Amennyiben a Nakama & Partners továbbítja az adatokat, akkor a 6.3. pontban foglaltakat is szükséges meghatározni.
- m) Azt, hogy az adatkezelés profilalkotásra irányul-e vagy automatikus döntéshozatallal fog-e megvalósulni.

6.2. Amennyiben a Nakama & Partners adatfeldolgozót vesz igénybe, akkor köteles meghatározni az alábbiakat:

- a) Az adatfeldolgozó nyilvántartási számát, képviselőjére jogosult személyek nevét és elérhetőségét. Amennyiben a közös adatkezelésben résztvevő Adatkezelőn kívüli személyeknél adatvédelmi tisztviselő van kijelölve akkor az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségét.
- b) A feldolgozott személyes adat(ok) kategóriáit (például: név, levelezési cím, telefonszám, stb.) és azok számosságát.
- c) Az adatfeldolgozási tevékenységeket.

Ennek keretében meg kell határozni az adatfeldolgozói tevékenység részletes technikai és szervezési feltételeit, hogy az adatfeldolgozó milyen folyamat szerint dolgozza fel az adatokat, hogyan kerül az adat a birtokába, azt milyen adatbiztonsági intézkedések mellett köteles kezelni és mit tesz vele az adatfeldolgozói jogviszony megszűnésekor.

- d) Az adatfeldolgozás időtartamát, ideértve azt is, hogy a feldolgozott személyes adat meddig lesz az adatfeldolgozónál?
  - e) Az adatfeldolgozói tevékenység EGT tagállamon kívül vagy nemzetközi szervezetnél valósul-e meg?
  - f) Vesz-e igénybe az adatfeldolgozó további adatfeldolgozókat. Amennyiben az adatfeldolgozó további adatfeldolgozókat vesz igénybe, akkor a jelen pontban foglaltakat a további adatfeldolgozók mindegyikére vonatkozóan meg kell határozni.
- 6.3. Amennyiben a Nakama & Partners továbbítja az adatokat, akkor köteles meghatározni az alábbiakat is:
- a) Az adattovábbítás célját;
  - b) Az adattovábbítás jogalapját;
  - c) A továbbított személyes adat(ok) kategóriáit (például: név, levelezési cím, telefonszám, ügyfélazonosító stb.) és azok számosságát;
  - d) Az egyes továbbított személyes adato(ka)t milyen célból kezel(het)i az átvevő adatkezelő, mire használ(hat)ja fel?
  - e) Az adattovábbítás időpontját, gyakoriságát;
  - f) Az átvevő adatkezelő adatokon végzett tevékenységét.
- 6.4. Az adatkezeléssel járó folyamat kialakítását – ideértve az alkalmazott informatikai rendszer funkcionalitásának, jellemzőinek meghatározását is – az alábbiak szerint kell megvalósítani:
- a) Proaktív, nem reaktív intézkedéseket kell kialakítani, olyanokat tehát, amelyek megelőzik, és nem kezelik a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteket ért esetleges hátrányos következményeket, jogsérelemeket.
  - b) A személyes adatok védelmének anélkül kell érvényesülnie a folyamatban, hogy az érintett személyeknek azt külön kifejezetten kérniük kellene, így az adatkezelést alapértelmezetten az adattakarékosság elve szerint kell kialakítani.
  - c) Az adatkezeléssel elérendő – üzleti, biztonsági stb. – cél és az adatvédelmi követelmények közötti összhangot biztosítani kell úgy, hogy egyik se sérüljön a másik rovására.
  - d) A személyes adatok védelmét, ideértve az informatikai és fizikai biztonsági intézkedéseket a személyes adatok teljes életciklusára ki kell alakítani és érvényesíteni kell a személyes adatok felvételétől azok kezelésén át a végleges és visszaállíthatatlan törlésig.
  - e) Amennyiben azt jogszabály nem zárja ki, biztosítani kell a folyamat átláthatóságát az érintettek számára, biztosítva a megfelelő adatkezelési tájékoztatásokat és azok elérhetőségét.
  - f) Az érintettek számára biztosítani kell, hogy adataikkal rendelkezzenek, az érintetti jogokat gyakorolhassák.

## 7. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁSSAL KAPCSOLATOS KÖVETELMÉNYEK

A Nakama & Partners az adatkezelés megkezdése előtt köteles kialakítani és az érintettek számára megismerhetővé tenni az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót. A tájékoztatót úgy kell kialakítani, hogy az egyértelműen közérthetően tartalmazza az érintettek adatainak kezelésére vonatkozó alábbi információkat:

- a) az adatkezelő nevét, postai címét, e-mail címét, honlap címét, telefonszámát, azonosító adatait,
- b) a személyes adatok tervezett kezelésének célját (Milyen célból kezeljük az adatokat?),
- c) az adatkezelés jogalapját,
- d) a Nakama & Partners vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés esetében a Nakama & Partners vagy a harmadik fél jogos érdekének ismertetését,
- e) a kezelt személyes adatok körét,
- f) a személyes adatok forrását és adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak,
- g) a személyes adatok címzettjeit, illetve a címzettek kategóriáit, ha van ilyen,
- h) amennyiben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kerülnek továbbításra,
- i. megfelelő védelmi szintet biztosító államba történik a továbbítás ténye, vagy
- ii. a nemzetközi adattovábbítás megfelelő és alkalmas garanciáinak megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás,



- i) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- j) az érintett azon jogainak ismertetése, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,
- k) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatást,
- l) kifejezett tájékoztatást arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása,
- m) kifejezett tájékoztatást arról, hogy az adatkezelés automatizált döntéshozatallal valósul meg, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

A tájékoztatót úgy kell közzétenni, hogy az érintettek az adataik kezelését megelőzően ahhoz könnyen hozzáférjenek és tájékozódhassanak személyes adataik kezeléséről.

A Nakama & Partners az Adatkezelési Tájékoztatót a <https://nakama.hu/> honlapon, a főoldalon az Adatkezelési Tájékoztató menüpont alatt köteles közzétenni úgy, hogy biztosított legyen a tájékoztató reszponzivitása (könnyű olvashatósága).

## **8. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, IDŐTARTAMA ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

### **8.1. SZERZŐDÉSEK ELŐKÉSZÍTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ADATKEZELŐ TUDOMÁSÁRA JUTOTT KÜLSŐ SZEMÉLYEK ADATAINAK KEZELÉSE**

Az adatkezelő gazdasági tevékenysége során a potenciális szerződő felekkel történő szerződés megkötését megelőzően vagy a megkötött szerződések teljesítésével összefüggésben vagy egyéb módon az adatkezelő tudomására jutott külső természetes személyek adatait:

- a szerződések megkötését megelőzően (pl. ajánlattétel) a potenciális szerződő felekkel történő szerződéskötés céljából,
- a megkötött szerződésekkel összefüggésben a szerződések teljesítése céljából,
- a szerződések teljesítését követően a szerződő felekkel történő elszámolás biztosítása céljából,
- a szerződő felekkel történő kapcsolattartás céljából kezeli.

#### **8.1.1. SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉT MEGELŐZŐ ADATKEZELÉS, AJÁNLTATTÉTEL**

A Nakama & Partners lehetővé teszi az érintettek számára, hogy az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében az Adatkezelőtől ajánlatot kérjenek.

A Nakama & Partners az érintett természetes személyek adatait, akik saját nevükben kezdeményezik a Nakama & Partners-el történő kapcsolatfelvételt, illetve ajánlatot kérnek, azért kezeli, mivel ez szükséges a kapcsolatfelvételhez, a kérésükre történő ajánlatkérés feldolgozásához és az ajánlatadáshoz [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A jogi személyek kapcsolattartóiként kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek adatainak kezeléséhez a Nakama & Partners-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a kapcsolatfelvétel és ajánlattétel nem tudna megvalósulni a kapcsolattartó személyek adatainak kezelése nélkül és így nem jöhetne létre

a kapcsolatfelvételt és ajánlatot kérő jogi személy és a Nakama & Partners között a kapcsolat. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A kapcsolattartói adatok Nakama & Partners részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég köteles biztosítani.

Az ajánlatot kérők adatait a Nakama & Partners a 8.1.1.6. pontban leírtakon túl csak akkor kezeli tovább, ha szolgáltatást kívánnak igénybe venni. Az Adatkezelő székhelyén történő ajánlatkéréskor vagy telefonos megkeresés esetén egy konkrét szolgáltatással kapcsolatos ajánlatkérés során az ajánlatkérő adatait nem vesszük fel.

#### 8.1.1.1. Az adatkezelés célja:

- a kapcsolat felvételéhez, az ajánlatkérés teljesítéséhez,  
Az adatokat a Nakama & Partners az ajánlatkérés teljesítéséhez, azaz az ajánlat érintetthez történő eljuttatásához használja fel, amihez szükséges az ajánlatkérő személy nevének, e-mail címének, telefonszámának stb. az ismerete, ezért ezeket az adatokat a szolgáltatás nyújtásához fel kell vennünk.
- a szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés létrehozása,  
Az ajánlat elfogadása esetén az érintett és a Nakama & Partners között szerződés jön létre, amihez az érintett személyt vagy képviselőjét, mint a Nakama & Partners szerződött ügyfelét meg kell határozni.
- szerződés tartalmának meghatározása, módosítása,  
Az ajánlat elfogadása esetén az ajánlatban szereplő adatok határozzák meg, hogy milyen tartalommal jön létre a szerződés, mit kell a Nakama & Partners részéről teljesíteni.
- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,  
Az ajánlat elfogadása esetén a szerződésben az érintettnek és a Nakama & Partners-nek is kötelezettségei vannak. Az érintett köteles a díjat megfizetni, a Nakama & Partners pedig köteles a szolgáltatást teljesíteni.
- az ajánlat elfogadása esetén a szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a szerződésből származó díjak számlázása,
- az ajánlatkérés elfogadása esetén a szolgáltatás nyújtásából keletkező követelések érvényesítése céljából,
- panaszkezelés,  
A szolgáltatás teljesítésének része az esetleges panaszok kezelése, így ebből a célból is kezeljük a 8.1.1.5. pontban meghatározottak szerint az adatokat

#### 8.1.1.2. Az adatkezelés jogalapja:

- Az ajánlatkérő személyes adatainak kezelése szükséges az ajánlatkérés teljesítéséhez, a későbbiekben pedig olyan szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ami az érintett és a Nakama & Partners között jön létre [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont; Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont.];
- A Nakama & Partners lehetővé teszi, hogy az érintettek ajánlatot kérjenek, majd ezt követően rendeljenek meg szolgáltatást. A Nakama & Partners és az érintett között elektronikus úton jön létre kapcsolat, illetve szolgáltatás megrendelés esetén szerződés. Ennek kereteit a törvény határozza meg. Így például kötelező a visszaigazolás az ajánlatkérésről, ezért a Nakama & Partners köteles kezelni az e-mail címet [Infotv. 5.§ (1) bekezdés b) pont; Ekertv 6. § (2) bekezdés].

#### 8.1.1.3. A kezelt személyes adatok köre:

| Adat  | Miért? |
|---|--------|
| Kapcsolatfelvételt /ajánlatkérést kezdeményező neve |        |
| Kapcsolatfelvételt /ajánlatkérést kezdeményező címe |        |

|  |  |
|--|--|
| Kapcsolatfelvételt /ajánlatkérést kezdeményező e-mail-címe (ha online érkezik az ajánlatkérés, ebben az esetben ugyanis a kötelező visszaigazolás eljuttatása miatt elengedhetetlen [Ekertv 6. § (2)]) | érintett részére ajánlat készítéséhez és ebből a célból a kapcsolat felvételéhez, ajánlat megadásához  |
| Kapcsolatfelvételt /ajánlatkérést kezdeményező telefonszáma  |  |
| Kapcsolattartó neve  | az érintett cég részére ajánlat készítéséhez és ebből a célból a kapcsolat felvételéhez, ajánlat megadásához   |
| Kapcsolattartó e-mail címe   |  |
| Kapcsolattartó telefonszáma  |  |
| Kapcsolattartó által képviselt szervezet neve  |  |
| ajánlatkérés időpontja   | ajánlatkérés nyilvántartása  |
| szolgáltatás megnevezése   | ajánlatkérés nyilvántartása  |
| az ajánlatkérésben (későbbi szerződésben) foglalt szolgáltatás fizetendő ellenértéke   | az ajánlatkérés (későbbi szerződés) nyilvántartása, számlázása   |
| szolgáltatás mennyisége  | az ajánlatkérés (későbbi szerződés) összegének meghatározásához  |
| fizetési mód   | a fizetési módtól függő további lépések megtételéhez   |
| szolgáltatás esetén teljesítés helye   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- az ajánlatkérés összegének meghatározásához</li> <li>- a teljesítési módtól függő további lépések megtételéhez</li> </ul> |

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatait közvetlenül az érintettől vesszük fel. A megadott adatok valóságáért, melyek harmadik személyek személyhez fűződő jogait nem sértik, az érintett felel.

#### 8.1.1.4. Adatfeldolgozó igénybevétele

A Nakama & Partners nem vesz igénybe adatfeldolgozót a kapcsolatfelvétel, ajánlat megadása céljából megadott adatokra vonatkozóan.

#### 8.1.1.5. Kik ismerhetik meg az adatokat

Az adatokat az Adatkezelőnek azok a munkavállalói ismerhetik meg, akik az ajánlatkéréseket fogadják, nyilvántartják és felveszik a kapcsolatot a kapcsolatfelvételt kezdeményezővel.

Amennyiben az érintett panasszal él, akkor adatait megismerhetik a panaszt kezelő munkatársaink is.

A Nakama & Partners belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi az ügyvezető útján, ezért az adatokat az ügyvezető megismerheti, amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

#### 8.1.1.6. Adatkezelés időtartama:

A Nakama & Partners az ajánlatkérő adatait az ajánlatkérés leadását követő egy (1) hónapig kezeli, ezt követően – amennyiben szerződéskötésre nem kerül sor, vagy egyéb úton az érintett önkéntes hozzájárulása révén nem kéri adatai kezelését - az adatok törlésre kerülnek.

## 8.1.2. SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSE, TELJESÍTÉSE SORÁN VÉGZETT ADATKEZELÉS, KAPCSOLATTARTÁS

A Nakama & Partners az érintett természetes személyek adatait, akik saját nevükben kezdeményezik a Nakama & Partners-el történő kapcsolatfelvételt, illetve ajánlatot kérnek, majd szolgáltatás teljesítésére vonatkozó szerződést kötnek azért kezeli, mivel ez szükséges a kapcsolatfelvételhez, a kérésükre történő ajánlatkérés feldolgozásához, az ajánlatadáshoz és a szerződés megkötéséhez [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

A jogi személyek kapcsolattartóiként kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek adatainak kezeléséhez a Nakama & Partners-nek jogos gazdasági érdeke fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a kapcsolatfelvétel, ajánlattétel, szerződéskötés nem tudna megvalósulni a kapcsolattartó személyek adatainak kezelése nélkül és így nem jöhetne létre a kapcsolatfelvétel, az ajánlatot kérő, a szerződést kötő jogi személy és a Nakama & Partners között a kapcsolat. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. A kapcsolattartói adatok Nakama & Partners részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég és kapcsolattartója közötti jogviszonyban a kapcsolatfelvételt kezdeményező cég köteles biztosítani.

### 8.1.2.1. Az adatkezelés célja:

- a szolgáltatás visszaigazolása
- a szolgáltatás teljesítése,
- a szolgáltatás teljesítésére irányuló szerződés létrehozása,  
A szolgáltatás megrendelésének eredményeként ugyanis az érintett és a Nakama & Partners között szerződés jön létre, amihez az érintett személyt, mint a Nakama & Partners szerződött ügyfelét meg kell határozni.
- a szerződés tartalmának meghatározása, módosítása,  
A szolgáltatás adatai határozzák meg, hogy milyen tartalommal jön létre a szerződés, mit kell a Nakama & Partners részéről teljesíteni.
- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése,  
A szerződésben az érintettnek és a Nakama & Partners-nek is kötelezettségei vannak. Az érintett köteles a díjat megfizetni, a Nakama & Partners pedig köteles a szolgáltatást teljesíteni.
- a szolgáltatás megrendelését követően a szerződésből származó díjak beszedése, elszámolása számlázása,
- a szolgáltatás megrendeléséből keletkező követelések érvényesítése céljából,
- panaszkezelés,  
A szolgáltatás teljesítésének része az esetleges panaszok kezelése, így ebből a célból is kezeljük a 8.1.2.5. pontban meghatározottak szerint az adatokat.

### 8.1.2.2. Az adatkezelés jogalapja:

- Az érintett személyes adatainak kezelése szükséges a szolgáltatás, mint szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, ami az érintett és a Nakama & Partners között jön létre [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont; Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont.];
- A Nakama & Partners lehetővé teszi, hogy az érintettek ajánlatot kérjenek, majd ezt követően rendeljenek meg szolgáltatást. A Nakama & Partners és az érintett között elektronikus úton jön létre kapcsolat, illetve szolgáltatás megrendelés esetén szerződés. Ennek kereteit a törvény határozza meg. Így például kötelező a visszaigazolás az ajánlatkérésről, ezért a Nakama & Partners köteles kezelni az e-mail címet [Infotv. 5.§ (1) bekezdés b) pont; Ektv. 6. § (2) bekezdés];
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] ami jogi kötelezettséget teremt az adatok kezelésére [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]  
A szolgáltatással pontosan el kell számolnia az Adatkezelőnek, ezért köteles az ezt igazoló dokumentumokat, adatokat megőrizni.

### 8.1.2.3. A kezelt személyes adatok köre:

| Adat   | Miért?   |
|--|--|
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező neve  | az érintett azonosításához, az érintett részére szerződés létrehozásához és ebből a célból a kapcsolat felvételéhez, szerződészkötéshez, szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltatással kapcsolatos egyeztetésekhez, számla kiállításához |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező születési helye   |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező születési ideje   |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező anyja neve  |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező személyi igazolvány száma   |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező adóazonosító jel vagy adószám   |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező címe  |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező e-mail-címe (ha online érkezik az ajánlatkérés, szerződészkötési szándék, ebben az esetben ugyanis a kötelező visszaigazolás eljuttatása miatt elengedhetetlen [Ekertv 6. § (2)]) |  |
| Kapcsolatfelvételt / szerződészkötést kezdeményező telefonszáma  |  |
| Kapcsolattartó neve  | az érintett cég részére szerződés létrehozásához és ebből a célból a kapcsolat felvételéhez, szerződészkötéshez, szolgáltatás nyújtásához, a szolgáltatással kapcsolatos egyeztetésekhez, számla kiállításához                         |
| Kapcsolattartó e-mail címe (ha online érkezik az ajánlatkérés, ebben az esetben ugyanis a kötelező visszaigazolás eljuttatása miatt elengedhetetlen [Ekertv 6. § (2)])   |  |
| Kapcsolattartó telefonszáma  |  |
| Kapcsolattartó által képviselt szervezet neve  |  |
| számlázási cím   | számla kiállítása  |
| szolgáltatás időpontja   | szolgáltatás nyilvántartása  |
| szolgáltatás nyújtásának helye (teljesítés helye)  | szolgáltatás nyilvántartása, a teljesítési módtól függő további lépések megtételéhez   |
| aláírás  | szolgáltatás igazolásához  |
| szolgáltatás megnevezése   | a szolgáltatás nyilvántartása, számlázása  |
| szolgáltatás összege   | a szolgáltatás nyilvántartása, számlázása  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| szolgáltatás mennyisége | a szolgáltatás összegének meghatározásához           |
| fizetési mód            | a fizetési módtól függő további lépések megtételéhez |
| bankszámlaszám          | szolgáltatási díj megfizetéséhez                     |

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a személyes adatait közvetlenül az érintettől vesszük fel.

A megadott adatok valóságáért, melyek harmadik személyek személyhez fűződő jogait nem sértik, az érintett felel.

#### 8.1.2.4. Adatfeldolgozó igénybevétele

A személyes adatok feldolgozását alapvetően a Nakama & Partners látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint eljáró adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

#### 8.1.2.5. Kik ismerhetik meg az adatokat

Az adatokat az Adatkezelőnek azok a munkavállalói ismerhetik meg, akik a szolgáltatások megrendelését fogadják, nyilvántartják, a számviteli elszámolást végzik (számviteli munkatársak) és a szolgáltatás teljesítését végzik és ellenőrzik.

Amennyiben az ügyfél panasszal él, akkor adatait megismerhetik a panaszt kezelő munkatársaink is.

A Nakama & Partners belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi az ügyvezető útján, ezért az adatokat az ügyvezető megismerheti, amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

#### 8.1.2.6. Adatkezelés időtartama:

A Nakama & Partners a szolgáltatást igénybe vevő adatait a szolgáltatás megrendelésének leadását követő öt (5) évig kezeli, mivel a Nakama & Partners és az érintett között eddig merülhet fel úgy jogi vita, amit az érintett bíróság előtt tud érvényesíteni.

Ha a szolgáltatással összefüggő bármely jogi igény előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme (például bírósági eljárás) folytán az adat kezelése szükséges, akkor a Nakama & Partners az adatot a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges ideig kezeli.

A szolgáltatás megrendeléssel a Nakama & Partners-nek el kell tudni számolnia, ezért a számviteli törvényben előírt 8 évig köteles emiatt őrizni a szolgáltatás megrendelés adatait.

## 8.2. RENDEZVÉNYEK, VENDÉGEKKEL TÖRTÉNŐ KAPCSOLATTARTÁS

### 8.2.1. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő általi rendezvény(ek) szervezése, lebonyolítása, koordinálása és ellenőrzése, beleértve a számviteli kötelezettség teljesítését, a vendégek nyilvántartását és a statisztikai célú elemzések készítését is. Minden ilyen adatkezelésről az érintetteket a hozzájárulásuk megadását megelőzően tájékoztatja a Nakama & Partners.

### 8.2.2. Az adatkezelés jogalapja:

- Az érintettek önkéntes hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján].
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény [Számviteli tv.] ami jogi kötelezettséget teremt az adatok kezelésére [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

A szolgáltatással pontosan el kell számolnia az Adatkezelőnek, ezért köteles az ezt igazoló dokumentumokat, adatokat megőrizni.

### 8.2.3. A kezelt személyes adatok köre:

| Adat                     | Miért?   |
|--------------------------|--|
| érintett (vendég) neve   | az érintettel való kapcsolatfelvételhez                        |
| e-mail-cím               | a rendezvénnyel kapcsolatos egyeztetésekhez, visszaigazoláshoz |
| telefonszám              | a rendezvénnyel kapcsolatos egyeztetésekhez, visszaigazoláshoz |
| számlázási cím           | számla kiállítása  |
| szolgáltatás megnevezése | a szolgáltatás nyilvántartása, számlázása                      |
| szolgáltatás összege     | a szolgáltatás nyilvántartása, számlázása                      |
| szolgáltatás mennyisége  | a szolgáltatás összegének meghatározásához                     |
| fizetési mód             | a fizetési módtól függő további lépések megtételéhez           |
| bankszámlaszám           | szolgáltatási díj megfizetéséhez                               |

**8.2.4. Adatfeldolgozó igénybevétele:** A Nakama & Partners adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

**8.2.5. Kik ismerhetik meg az adatokat:** A bemutatott adatkezelés adatait a Nakama & Partners elkülönített adatbázisokban tárolja és kezeli. Az adatok védelme és biztonsága érdekében a hozzáférésre jogosult személyek különböző szervezeti egységekben kerültek kijelölésre. Nincs(enek) olyan személy(ek), akik valamennyi adathoz hozzáféréssel rendelkeznek. A címzettek elérhetőségi adataihoz (e-mail cím vagy telefonszám) azok a személyek férhetnek hozzá, akik a feladat ellátását végzik vagy felveszik a kapcsolatot az érintettel, továbbá a jelzett panaszok kezelését végző munkatársak.

#### **8.2.6. Adatkezelés időtartama:**

Az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig, de maximum a rendezvényt követő 1 (egy) évig. Az érintett a személyes adatainak tárolásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az adatkezelési határidő lejártát követően a Nakama & Partners az adatokat megsemmisíti, az elektronikusan kezelt adatokat visszaállíthatatlanul törli. Ha bármely jogi kötelezettség (például bírósági eljárás) folytán az adat őrzési időt meghaladó kezelése szükséges, akkor az Adatkezelő az adatot a jogi kötelezettség fennállásáig kezeli.

Az érintett hozzájárulásának visszavonását írásban a 1016 Budapest, Derék utca 2. postacímen, vagy a hello@nakama.hu e-mail-címen kérheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### **8.3. NYEREMÉNYJÁTÉKOK („PROMÓCIÓS JÁTÉK”) LEBONYOLÍTÁSA**

A Nakama & Partners a szolgáltatásai népszerűsítése érdekében nyereményjátékokat, sorsolásokat is szervez, amelynek során a játékosok adatait kezeli annak érdekében, hogy kisorsolhassa közülük a nyerteseket, és a nyerteseknek pedig át tudja adni a nyereményüket.

#### **8.3.1. Az adatkezelés célja:**

A Nakama & Partners az adatokat kizárólag abból a célból kezeli, hogy

- a nyereményjátékot le tudja bonyolítani, és a játékosok között ki tudja sorsolni a nyereményeket,
- fel tudja venni a nyertesekkel a kapcsolatot és részükre átadja a nyereményüket,

- ha a Nakama & Partners a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését, akkor azt teljesíteni tudja,
- a nyeremény átvételéről képet készítsen és azt a nyereményjátékról szóló tájékoztatásokban megjelenítse, feltéve, ha a nyertes hozzájárul, hogy róla a nyeremény átvételkor képfelvétel készüljön.

### 8.3.2. Az adatkezelés jogalapja:

A játékosok adatait Nakama & Partners az önkéntes hozzájárulásuk alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy az érintettek a játékszabályzatban szereplő adatkezelési tájékoztatásban foglaltakra tekintettel önként adják meg adataikat ahhoz, hogy részt vegyenek a Nakama & Partners aktuális nyereményjátékában. [a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján]

### 8.3.3. A kezelt személyes adatok köre:

| Adat                                  | Miért?   |
|---------------------------------------|--|
| Név                                   | a játékos személyének azonosításához<br>a nyertes nyereménye utáni adó<br>megfizetéséhez, ha azt a Nakama & Partners<br>vállalja |
| Lakcím                                | a játékos személyének azonosításához<br>nyertessel való kapcsolatfelvételhez, a nyertes<br>értesítéséhez                         |
| Telefonszám                           | nyertessel való kapcsolatfelvételhez, a nyertes<br>értesítéséhez   |
| E-mail cím                            | nyertessel való kapcsolatfelvételhez, a nyertes<br>értesítéséhez   |
| Születési idő                         | a játékban való részvételi feltétel esetén a<br>részvétel jogának ellenőrzéséhez   |
| Fénykép                               | a nyeremény átvételéről fénykép<br>elkészítéséhez, nyereményjátékról szóló<br>tájékoztatásra történő felhasználásához            |
| Adóazonosító jel                      | a nyertes nyereménye utáni adó<br>megfizetéséhez, ha azt a Nakama & Partners<br>vállalja   |
| Azonosító<br>(pl. Facebook azonosító) | a játékos személyének azonosításához<br>a játékban való részvételi feltétel esetén a<br>részvétel jogának ellenőrzéséhez         |

Az egyes nyereményjátékok játékfeltételeitől függően a Nakama & Partners az itt felsorolt adatoknak csak egy részét kéri el, mindig azt, ami a játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges, és akkor, amikor az szükségessé válik. Erről a tájékoztatást a mindenkori nyereményjáték aktuális játékszabályzata tartalmazza. Például a nyeremény utáni adókötelezettség átvállalása miatt a Nakama & Partners az adatokat csak azoktól a nyertesektől kéri be, akik a nyereményt átvették.

A nyertesek azon adatait, amelyek szükségesek a nyertesek körének tájékoztatásához, a Nakama & Partners a játékszabályzatban foglaltak szerint közzéteszi, ahhoz bárki hozzáférhet.



Amennyiben a nyertes hozzájárul, hogy a nyeremény átvételéről a Nakama & Partners képet készítsen, és azt felhasználja a nyereményjátékkal összefüggő tájékoztatásokra, akkor ezek a képfelvételek nyilvánosan megjelennek.

#### **8.3.4. Adatfeldolgozó igénybevétele:**

Egyes nyereményjátékok lebonyolításához a Nakama & Partners adatfeldolgozót is igénybe vesz, amelyről minden esetben a nyereményjáték játékszabályzatában ad előzetes tájékoztatást.

#### **8.3.5. Kik ismerhetik meg az adatokat:**

Az adatokat a Nakama & Partners kommunikációs munkatársai közül a nyereményjátékok sorsolására és lebonyolítására kijelölt munkavállalói (kampánymenedzserek és kommunikációs munkatársak). Ha a Nakama & Partners a nyertes helyett vállalja a nyeremény után járó adókötelezettségek teljesítését, akkor az adókötelezettség teljesítésével összefüggő adatokat az adóbevallással összefüggő feladatokat ellátó munkavállalók is megismerhetik.

#### **8.3.6. Az adatkezelés időtartama:**

A játékosok adatait a Nakama & Partners a sorsolásig kezeli, azt követően törli. A nyertesek adatait kezeli csak tovább a Nakama & Partners a nyeremény átvételéig, illetve ha az adófizetési kötelezettséget átvállalta, akkor az adózással összefüggésben kezelt adatokat az adóbevallás évét követő 5 évig kezeli [adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202. §]. Természetesen az érintett bármikor visszavonhatja az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását a nyereményjáték során és ebben az esetben a Nakama & Partners az adatokat törli. Az a játékos, akinek adatait kérésére törölte a Nakama & Partners a sorsolás előtt, a sorsolásban már nem tud részt venni, így nyertes sem lehet, a nyertes pedig, aki a nyeremény átvétele előtt kérte adatai törlését, a nyereményt már nem tudja átvenni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **8.4. KÖZÖSSÉGI OLDALON TÖRTÉNŐ JELENLÉT ÉS MARKETING**

A Nakama & Partners-nek olyan adatkezelése is van, aminek a célja, hogy az érintetteknek figyelemfelkeltő ajánlásokat juttasson el, ügyfeleinek/követőinek körét bővítse. A Nakama & Partners ezért elérhető a Facebook és Instagram közösségi portálon valamint a youtube.com csatornán. Az érintettek köre azon természetes személyek, akik a Nakama & Partners közösségi oldalát, különösen facebook.com és az instagram.com közösségi oldalakon valamint a youtube.com csatornán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

A Nakama & Partners az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg a Nakama & Partners-t.

Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Adatkezelő közösségi oldalán, különösen Facebook vagy Instagram oldalán képeket/videófelveleket, a youtube.com csatornán videófelveleket is közzétehet a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyébekről. Adatkezelő a Facebook és Instagram oldalt valamint a youtube.com csatornát összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com, az instagram.com, a youtube.com szabályai szerint, így a Facebook vagy Instagram oldalon valamint a youtube.com csatornán történő közzétételre érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokra történő közzétételre is. Amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek, felvételek közzététele előtt.

Az érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen, az Instagram oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.instagram.com címen, a youtube.com csatorna esetében www.youtube.com címen.

#### 8.4.1. Az adatkezelés célja:

A weboldalon található tartalmak közösségi oldalon valamint a youtube.com csatornán történő megosztása, publikálása, marketingje, a közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb rendezvényekről, szolgáltatásokról, vagy egyéb promóciókról.

#### 8.4.2. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintettek önkéntes hozzájárulása [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján]

A Facebook és/vagy Instagram oldal valamint a youtube.com csatorna használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedvelésével. Például a Facebook és/vagy Instagram oldalon valamint a youtube.com csatornán található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

Az adatok kezelése során a Nakama & Partners figyelembe veszi

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A §,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §,
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény rendelkezéseit.

#### 8.4.3. A kezelt személyes adatok köre:

| Adatkezelés | Miért?   |
|-------------|--|
| Facebook    | - érintett publikus neve azonosítás<br>- publikus fotója azonosítás<br>- publikus e-mail címe kapcsolattartás<br>- érintett közösségi oldalon keresztül kapcsolattartás, válaszadás alapja |
| Instagram   | - küldött üzenete<br>- érintett általi értékelés, vagy más minőségjavítás, vagy egyéb művelet  |
| Youtube     | - művelet eredménye célja  |

#### 8.4.4. Adatfeldolgozó igénybevétele:

A személyes adatok feldolgozását alapvetően a Nakama & Partners látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a Belső Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint eljáró adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

#### 8.4.5. Kik ismerhetik meg az adatokat:

A bemutatott adatkezelések adatait a Nakama & Partners elkülönített adatbázisokban tárolja és kezeli. Az adatok védelme és biztonsága érdekében nincs(enek) olyan személy(ek), akik valamennyi adathoz hozzáféréssel rendelkeznek. Az egyes adatbázisokban tárolt adatokhoz kizárólag azok a kijelölt munkavállalók (ügyvezető)

férhetnek hozzá, akiknek feladata az adatoknak az elemzése a kiküldendő reklám célcsoportjának meghatározásához.

A Nakama & Partners belső működését, a munkavégzés szabályosságát rendszeresen ellenőrzi az ügyvezető útján, ezért az adatokat az ügyvezető megismerheti amennyiben az az ellenőrzés elvégzéséhez elengedhetetlen.

#### 8.4.6. Az adatkezelés időtartama:

Az érintett önkéntes hozzájárulásának visszavonásáig. Az érintett a személyes adatainak tárolásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az érintett hozzájárulásának visszavonását írásban a 1016 Budapest, Derék utca 2. postacímen, vagy a hello@nakama.hu e-mail-címen kérheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

### 8.5. ÁLLÁSRA JELENTKEZÉS, MUNKAVISZONY LÉTESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS, A PÁLYÁZATOK, ÖNÉLETRAJZOK MEGŐRZÉSE

A Nakama & Partners a hozzá munkavégzésre jelentkező pályázók adatait álláshirdetési során vagy hirdetés hiányában akkor, ha éppen aktuálisan van betölthető, felajánlható álláshely, az ebben a pontban összefoglaltak szerint kezeli.


#### 8.5.1. Az adatkezelés célja:

Az adatokat a Nakama & Partners azért kezeli, hogy a megüresedő álláshelyeire ki tudja választani azokat az alkalmas jelölteket, akik maguk is az Adatkezelőnél szeretnének elhelyezkedni.

#### 8.5.2. Az adatkezelés jogalapja:

A Nakama & Partners az adatokat az érintett önkéntes hozzájárulása alapján kezeli, ami abban nyilvánul meg, hogy azokat az álláslehetőségek iránt érdeklődő maga juttatja el az Adatkezelőnek. [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont]

#### 8.5.3. A kezelt személyes adatok köre:

| Adat   | Miért?   |
|--|--|
| érintett neve  | az álláslehetőség iránt érdeklődő azonosításához, nyilvántartásához, megszólításához                                   |
| értesítési cím   | az álláslehetőség iránt érdeklődővel való kapcsolattartáshoz, a felmerülő betölthető álláshelyről történő értesítéshez |
| telefonszám  | az álláslehetőség iránt érdeklődővel való kapcsolattartáshoz, a felmerülő betölthető álláshelyről történő értesítéshez |
| e-mail-cím   | az álláslehetőség iránt érdeklődővel való kapcsolattartáshoz, a felmerülő betölthető álláshelyről történő értesítéshez |
| az álláslehetőség iránt érdeklődés során önként beküldött további személyes adatok, így különösen:   |  |
|  hol szeretne elhelyezkedni (tevékenységi kör, szakmai terület) | a betölthető álláshely kiválasztásához   |

|   |  |
|---|--|
| <p>önéletrajzban megjelölt adatok (jellemzően az azonosító adatok, így születési hely idő, iskolai végzettség képzettség, szakképzettség, szakmai tapasztalat, betöltendő munkakörrel kapcsolatos igény)</p>  | <p>a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához</p>   |
| <p>motivációs levélben megjelölt adatok (mi indokolja a motivációt a jelentkezésre)</p>   | <p>a betölthető álláshely kiválasztásához</p>  |
| <p>képzettséget igazoló iratokban szereplő adatok (nyelvtudás szintje, diploma, érettségi átlaga stb.)</p>  | <p>a betölthető álláshelyre alkalmasság megvizsgálásához</p>   |
| <p>megváltozott munkaképességre vonatkozó adat (szakértő szerv által kiállított szakvéleményben az érintett munkaképesség változásának, egészségi állapotának, egészségkárosodásának mértéke, és a fogyatékoság ténye) [2011. évi CXCI. törvény 23. § (7) bek.]</p> | <p>ha az érintett kéri, hogy ezt is vegye figyelembe az Adatkezelő az álláslehetőség betöltésének mérlegelésénél</p> |

A megadott adatok valódiságáért, melyek harmadik személyek személyhez fűződő jogait nem sértik, az érintett felel.

#### 8.5.4. Adatfeldolgozó igénybevétele:

A Nakama & Partners nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

#### 8.5.5. Kik ismerhetik meg az adatokat:

Az adatokat a Nakama & Partners-nél a munkaerő toborzását és kiválasztását végző munkavállalók, az érintettnek a betöltendő állásra történő felvételéről döntő leendő vezető (munkáltatói jogkörgyakorló) ismerheti meg. Az adatokat a Nakama & Partners nem továbbítja más szervezetnek vagy személynek.

#### 8.5.6. Adatkezelés időtartama:

Az álláshirdetéshez vagy hirdetés hiányában is éppen aktuálisan betölthető, felajánlható álláshelyre kiválasztáshoz az adatokat a Nakama & Partners a kiválasztási eljárás végéig kezeli, azaz addig, amíg az álláshelyet be nem tölti vagy meg nem születik az a döntés, hogy az álláshely betöltésére az eljárást alkalmas jelentkező hiányában lezárja.

Természetesen az érintett ezen határidőt megelőzően is visszavonhatja a jelentkezését (hozzájárulását az adatai kezeléséhez), ebben az esetben a Nakama & Partners az adatokat a hozzájárulás visszavonását követően törli, a beküldött dokumentumokat megsemmisíti vagy visszaküldi a jelentkezőnek.

Az érintett hozzájárulásának visszavonását írásban a 1016 Budapest, Derék utca 2. postacímen, vagy a hello@nakama.hu e-mail-címen kérheti. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## 8.6. EGYÉB ADATKEZELÉS

Hatóságok (bírószék, ügyészség, nyomozóhatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, stb.) illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása céljából megkereshetik az Adatkezelőt. Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben

annak jogszabályi feltételei fennállnak– személyes adatot csak olyan körben és mértékben ad ki, amely a megkeresés céljával arányos és a hatósági eljárás lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges.

9.

## ADATFELDOLGOZÓK

Az adatfeldolgozókról a Nakama & Partners nyilvántartást vezet, az adatfeldolgozók mindenkor hatályos listája az Adatkezelési Tájékoztató 1. számú mellékletét képezi.

A Nakama & Partners az adatfeldolgozók igénybevétele során sem adja át az adatokat EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre. Amennyiben bármely okból a személyes adatoknak EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre való továbbítása merülne fel, arra az esetre a Microsoft Ireland Operations Limited a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét a 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló 2010/87/EU bizottsági határozata (2010. február 5.) mellékletében foglalt szerződési feltételek alkalmazásával vállalja.

## 10. GYERMEKEKKEL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK

A 16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülőktől ehhez engedélyt kértek.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. meghatalmazott családtag, törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését beszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a Nakama & Partners Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a Nakama & Partners-t ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a Nakama & Partners mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például családtag - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot.

11.

## COOKIE (SÜTI) KEZELÉS

A legtöbb modern honlaphoz hasonlóan a <https://nakama.hu/> oldal (a továbbiakban: „**Honlap**”) megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben a Nakama & Partners apró adat file-okat helyez el az érintettek számítógépes eszközén (beleértve a mobil telefonokat is).

**Süti (Cookie):** A süti (cookie) egy kis szövegfájl, információ csomag, ami akkor kerül a számítógépre vagy mobil készülékre, amikor az érintett egy webhelyet meglátogat, majd a böngészőprogram minden oldalmegtekintéskor visszaküldi a szervernek a benne tárolt információcsomagot. A minél jobb felhasználói élmény érdekében a cookie-k például megjegyzi az érintett műveleteit és személyes beállításait, így az érintettnek nem kell azt minden alkalommal újra beállítania, amikor felkeresi a Honlapot, illetve statisztikai

adatokkal szolgálnak a Honlap fejlesztéséhez. A sütikben tárolt adatok anonimek, vagyis személyhez nem köthetők.

### 11.1 Mire használjuk a sütitet:

- Felhasználóhoz tartozó szerver oldali adatok ideiglenes tárolása (felhasználói azonosításra alkalmas adatokat nem tárol);
- Oldallátogatottsági adatokat figyelemmel kísérése a Google Analytics szolgáltatás segítségével (felhasználói azonosításra alkalmas adatokat nem tárol);
- Süti használati beállítás megjegyzése;
- Alkalmazások technikai belső működése (technológiai információk küldése a szerverek és az szoftverek között).

Ezeket a sütitet az érintett letörölheti, vagy blokkolhatja, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

### 11.2. Sütik (cookie-k) és az adattárolás:

A sütitet a Nakama & Partners nem használja arra, hogy az érintettet személy szerint beazonosítsa. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják. A süti file-okat az érintett törölheti (részletes információk: [www.AllAboutCookies.org](http://www.AllAboutCookies.org)), vagy a legtöbb mai böngészővel blokkolhatja is az elhelyezésüket, de ebben az esetben a Honlap nem biztos, hogy megfelelően fog működni. A cookie-k használata során összegyűjtött adatok olyan módon vannak tárolva, hogy azokhoz jogosulatlan személyek nem férhetnek hozzá, továbbá az adatok harmadik fél számára nem kerülnek átadásra. A személyes adatokat a Nakama & Partners nem őrzi meg hosszabb ideig, mint ami azoknak a céloknak a teljesítéséhez szükséges, amelyek érdekében a személyes adatokat gyűjtötte, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok értelmében azokat hosszabb ideig kell megőrizni.

### 11.3. Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolni a sütitet (cookie-kat):

Az Érintett a saját böngészőjében engedélyezheti vagy letilthatja a cookie-k mentését a számítógépére, továbbá törölheti az eddig elmentett cookie-kat. Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának változtatását. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a sütitet, de ezek általában megváltoztathatók, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást: minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretné-e a sütitet engedélyezni, vagy sem. Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja Honlap használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése, lehetővé tétele, a sütik alkalmazásának megakadályozásával vagy törlésével előfordulhat, hogy látogatóink nem lesznek képesek a Honlap funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a Honlap a tervezettől eltérően fog működni az érintett böngészőjében.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk található általában [www.AllAboutCookies.org](http://www.AllAboutCookies.org) (angol) oldalon és az érintett által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- Firefox:  
<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Microsoft Internet Explorer 11:  
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10:  
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Microsoft Internet Explorer 9:  
<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-9>

- Microsoft Internet Explorer 8: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Internet Explorer 7, vagy 6: <https://support.microsoft.com/hu-hu/gp/cookies/hu?forceorigin=esmc>
- Safari 9: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=hu\\_HU&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=hu_HU&locale=en_US)
- Safari 8: [https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=hu\\_HU&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=hu_HU&locale=en_US)
- Safari 6/7: [https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=hu\\_HU&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=hu_HU&locale=en_US)
- Opera: <https://help.opera.com/Windows/10.00/hu/cookies.html>

#### 11.4. Adatvédelmi tájékoztatás:

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázat foglalja össze:

**Alapműködést biztosító sütik**

| SÜTI TÍPUSA                        | ADATKEZELÉS JOGALAPJA  | ADATKEZELÉS CÉLJA  | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA                                     |
|------------------------------------|--|--|--|
| <b>Munkamenet sütik</b>            | Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elker.tv.) 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezése. | A Honlap megfelelő működésének biztosítása.                                  | A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak. |
| <b>Használatot elősegítő sütik</b> | Az Érintett hozzájárulása.   | A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele. | 6 hónap  |

## 12.

### ADATBIZTONSÁG

A Nakama & Partners az adatkezeléssel járó folyamat megtervezése során az adatkezelés megkezdését megelőzően köteles kialakítani, illetve kialakíttatni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint az érintett személyek jogaira és szabadságaira jelentett változó valószínűségű kockázatok figyelembe vételével kockázatarányosan megfelelő szintű adatbiztonságot garantálnak.

A Nakama & Partners köteles mérlegelni az adatkezelés érintettekre gyakorolt kockázatait, figyelembe véve a külső és a belső emberi valamint a nem emberi kockázatokat, azoknak a személyes adatok bizalmosságára, sérthetlenségére és rendelkezésre állására gyakorolt hatásait, a kockázat súlyossága és bekövetkezésének valószínűsége szempontjából.

Amennyiben a kockázatok értékelése eredményeként a kockázatok csökkentése szükséges, akkor a Nakama & Partners köteles megtenni a kockázatok csökkentő intézkedéseket.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

A Nakama & Partners az adatok megfelelő biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket köteles megtenni:

- A személyes adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumokat, papír alapú nyilvántartásokat jól zárható helyiségben, azon belül pedig zárható tárolóeszközben (például irodabútor) kell tárolni azt követően, hogy azokkal a munkavégzés befejeződött.
- A személyes adatokat tartalmazó papír alapú dokumentumokat az irattári selejtezésből származó hulladékkal megegyező módon kell megsemmisíteni.
- A személyes adatokhoz való hozzáférés megtervezésekor és fenntartásakor a szükséges és elégséges hozzáférés elvét érvényesíteni kell.
- A személyes adatokat tartalmazó elektronikus állományok eléréséhez használt munkaállomást a munkavégzés befejezése vagy szüneteltetése esetén zárolni kell.
- A személyes adatokat tartalmazó elektronikus állományokon a mobil adathordozón (pendrive, mobil HDD, SSD stb.) való tárolása alatt vagy e-mailen való küldésekor a Nakama & Partners által biztosított, titkosítást lehetővé tevő megoldásokat kell alkalmazni.
- A Nakama & Partners által kezelt személyes adatok nem kezelhetők, tárolhatók, továbbíthatók publikus felhőszolgáltatásban.

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, valamint a tárhely-szolgáltató által meghatározott szerverteremben található meg.

Az adatbiztonság keretében Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok kizárólag az arra feljogosítottak számára hozzáférhetők (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Adatkezelő a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatok minimalizálásához és elhárításához mindenkor szükséges védelmi szintet képviseli.

Adatkezelő az adatkezelési folyamatok biztonságáról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Adatkezelő a kezelt személyes adatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és visszaélésekkel szemben. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik.

Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, amelynek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges, és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/ feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Adatkezelő meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

### **13. ÉRINTETTI JOGOK KEZELÉSE**

Az Adatkezelő az adatkezelés teljes életciklusában köteles biztosítani, hogy az érintettek – a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén – alábbi jogait gyakorolhassák:

- a) hozzájárulás visszavonáshoz való jog,
- b) hozzáféréshez való jog,
- c) helyesbítéshez való jog,
- d) törléshez való jog,



- e) korlátozáshoz való jog,
- f) tiltakozáshoz való jog,
- g) automatizált döntéshozatal esetében emberi beavatkozás kérése,
- h) hordozhatósághoz való jog.

**Hozzájárulás visszavonása:** Amikor a Nakama & Partners a személyes adatot az érintett hozzájárulása alapján kezeli, akkor az érintettnek bármikor korlátozás nélkül joga van a hozzájárulását visszavonni. Ezzel az érintett kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait a Nakama & Partners kezelje. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt folytatott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonásának következményeként a Nakama & Partners a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Nakama & Partners vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

**Hozzáférés (tájékoztatás) kérése:** Az érintettek bármikor kérhetnek tájékoztatást arról, hogy a Nakama & Partners kezeli-e az adataikat, és ha igen, akkor azokhoz hozzáférést is kaphatnak. Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- milyen adataikat kezeli a Nakama & Partners,
- azokat honnan szerezte (adatok forrása),
- milyen célból kezeli a Nakama & Partners az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel az Adatkezelőt az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli a Nakama & Partners az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a Nakama & Partners,
- ha vesz igénybe adatfeldolgozót, akkor
  - ✓ kit (az adatfeldolgozó nevééről),
  - ✓ mi a címe (az adatfeldolgozó címéről),
  - ✓ mit csinál az adatokkal (az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről),
- továbbította-e a Nakama & Partners bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről),
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban,
- ha úgy kezeli a Nakama & Partners az érintettek adatait, hogy az adataik alapján az érintettekre emberi beavatkozás nélkül keletkezik valamely következmény, születik valami döntés, akkor ennek tényéről, módjáról és az érintettekre vonatkozó hatásairól,
- ha az érintettek adatait EGT (Európai Unió tagállami és Norvégia, Lichtenstein, Izland) tagállamokon kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja Nakama & Partners, akkor arról, hogy mi biztosítja a megfelelő adatkezelést ezekben az esetekben.

Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást az Adatkezelőnek meg kell tagadnia.

**Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése:** Az érintett kérheti az adatának helyesbítését. Ha rossz, nem valós adatát kezeli a Nakama & Partners, akkor az érintett kérheti annak módosítását, a helyes, valós adat kezelését. A módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy ő kérheti az adat módosítását. A Nakama & Partners csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit. Ha nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Nakama & Partners az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozza mindaddig, amíg ellenőrzésre kerül az adat pontossága.

**Az adat törlésének kérése:** Az érintett kérheti adatainak törlését. A Nakama & Partners az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli. Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez,
- jogi kötelezettség vagy közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- a Nakama & Partners vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében azonban mindenképpen sor kerül az adatok törlésére, ha gyermekeknek kínált online szolgáltatással kapcsolatban végeznék a gyermekek adatainak gyűjtését a Nakama & Partners. Ilyen szolgáltatást azonban a Nakama & Partners nem nyújt.

Ha az érintett az adatainak a törlését olyan adatkezelésnél kérte, ami az Adatkezelőnek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a Nakama & Partners vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont], akkor a Nakama & Partners ezt a törlési kérést az adatkezeléssel szembeni tiltakozásnak tekinti. A tiltakozás megalapozottsága esetén (nincs olyan ok, ami miatt az adatot muszáj kezelni) a Nakama & Partners az adatot törli.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni, akkor a törlési kéréstől függetlenül a Nakama & Partners az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

Egyéb esetekben a Nakama & Partners az adatokat akkor törli, ha azok kezelésének jogellenessége kerül megállapításra vagy magyar, vagy uniós jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

**Az adatkezelés korlátozásának kérése:** Az érintett kérheti, hogy a Nakama & Partners korlátozza az adatainak kezelését. Ebben az esetben az az érintett adatait a Nakama & Partners nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza a Nakama & Partners, ha az érintett

- vitatja, hogy a Nakama & Partners által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Nakama & Partners törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait a Nakama & Partners megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

A Nakama & Partners az érintettet a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**Tiltakozás az adatkezelés ellen:** Az érintett tiltakozhat is a rá vonatkozó adatkezelés ellen. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a Nakama & Partners megszünteti, az adatokat pedig törli. Az érintett akkor tiltakozhat, ha az adatkezelés az Adatkezelőnek közérdekű feladata végrehajtásához szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont], vagy a Nakama & Partners vagy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül arra sor [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

**Automatizált döntéshozatal esetében emberi beavatkozás kérése:** Az automatizált döntéshozattal megvalósuló adatkezelés azt jelenti, hogy a megadott adatok alapján egy automatizmus eredményt hoz létre az érintettre és nincs olyan része a folyamatnak, ahol egy az embernek szerepe lenne abban, hogy mi fog az érintettel történni az adatai alapján. Ilyen adatkezelések esetében az érintett kérheti, hogy egy ember vizsgálja felül a döntést akkor, amikor

- a hozzájárulása alapján kerül sor ilyen automatizált döntéshozatalra vagy akkor,
- erre valamely szerződésnek a vele való megkötéséhez vagy az azt megelőző lépések megtételéhez (pl. szerződéskötési kérelem elbírálásához) van szükség.

Amennyiben jogszabály írja elő az automatizált döntéshozattal megvalósuló adatkezelést, akkor nem kérhető emberi beavatkozás.

**Az adatok hordozhatóságának kérése:** Az érintett kérheti, hogy az általa Adatkezelőnek megadott informatikai rendszerben kezelt adatait a Nakama & Partners kiadja számára elektronikus formátumban úgy, hogy azt másik adatkezelőnek átadhassa. Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont]. A kérelemre az adatokat a Nakama & Partners .xml, vagy .csv. formátumban adja ki az adatkezelő rendszer funkcionalitásától függően. Amennyiben az érintett azt kéri, hogy egy másik adatkezelőnek a Nakama & Partners közvetlenül továbbítsa az adatait, akkor a Nakama & Partners megvizsgálja, hogy rendelkezik-e olyan megfelelő adatkapcsolattal, ami az adatok biztonságos és jogszerű átadását lehetővé teszi, és ha igen, akkor az adatokat közvetlenül adja át.

**Hol érhetem el az Adatkezelőt, ha a jogaimmal szeretnék élni:**

A személyes adatokkal kapcsolatban tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás bármikor bejelenthető az alábbi elérhetőségeken:

- levélben: 1016 Budapest, Derék utca 2.,
- e-mail-ben: hello@nakama.hu e-mail-címen,
- telefonon: a +36 1 617 8953 számon nevének és címének megadásával,
- személyesen: a 1016 Budapest, Derék utca 2. szám alatt.

A Nakama & Partners az érintett a kérelmére a válaszát indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül adja meg. Ha a kérelem nagyon összetett vagy nagyszámú kérelem kerül benyújtásra, akkor a Nakama & Partners jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt, de erről az érintettet 1 hónapon belül értesíteni fogjuk.

Ha valamely okból nem tudjuk az érintett kérelmét teljesíteni, akkor ennek okairól is fogjuk az érintettet tájékoztatni a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy megalapozatlan vagy ugyanazokra az adatokra vonatkozóan rendszeresen ismétlődő, túlzó kérelmek esetén a teljesítés díját felszámíthatjuk vagy megtagadjuk a kérelmet.

A Nakama & Partners tájékoztatja az érintetteket, hogy amennyiben törlési, helyesbítési vagy az adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelmükben jelzik, hogy a Nakama & Partners tájékoztassa Őket azokról, akik az adataikat feldolgozták, vagy akiknek azok továbbításra kerültek, akkor a Nakama & Partners e személyekről is tájékoztatja az érintetteket a kérelmük teljesítésére vonatkozó válaszában.

#### 14. HOVA FORDULHATOK JOGAIM VÉDELMEBEN?

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy a Nakama & Partners a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Nakama & Partners kezeli az adatait, vagy nem kíván panaszt tenni, hanem közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

#### 15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat alkalmazni kell az Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépésekor fennálló adatkezelésekre és adatfeldolgozói tevékenységekre is.

A Nakama & Partners fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az érintett a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Az adott személyes adat vagy információ rendelkezésre bocsátásával az érintett kijelenti, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

**Mellékletek:**

1. számú melléklet: Adatfeldolgozók nyilvántartása
2. számú melléklet: Adatkezelési nyilatkozat

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET:

### ADATFELDOLGOZÓK NYILVÁNTARTÁSA

A **Nakama & Partners** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Rendelet, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Nakama & Partners, mint Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Nakama & Partners, mint Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Nakama & Partners, mint Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Nakama & Partners, mint Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak köre az alábbi táblázatban kerül bemutatásra:

| <b>Adatfeldolgozó megnevezése</b>  | <b>Adatfeldolgozó elérhetősége</b>   | <b>Tevékenység</b>  | <b>Kapcsolattartó személy</b>                       |
|--|--|---|---|
| <b>AZSUR SZÁMVITELI, ÜGYVITELI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG</b>                    | Székhely: 1144 Budapest,<br>Rákosfalva park 3/c.<br>Adószám: 10460450242<br>Cégjegyzékszám: 01 09 072819 | számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés | Magyar Péterné<br>ügyvezető<br>magyarjutka@azsur.hu |
| <b>Facebook Inc.</b>   | facebook.com   | hirdetés  | Székeli Dalma Lídia                                 |
| <b>SKAPE.IO Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság</b> | 1092 Budapest,<br>Erkel utca 13/A. 2. em. 15.<br>hello@skape.io  | tárhely szolgáltatás, üzemeltetés, fejlesztés                 | Kakas Márton Péter,<br>ügyvezető                    |

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET:

### ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott kijelentem, hogy a Nakama & Partners Korlátolt Felelősségű Társaság **„Adatkezelési Tájékoztató külső személyek adatainak kezeléséről”** című Adatkezelési Tájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat elfogadom, továbbá jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok az alább megadott személyes adataim Adatkezelő általi kezeléséhez. Jelen Nyilatkozat a Nakama & Partners Korlátolt Felelősségű Társaság „Adatkezelési Tájékoztató külső személyek adatainak kezeléséről” című Adatkezelési Tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi.

|          |  |
|----------|--|
| Név:     |  |
| Dátum:   |  |
| Aláírás: |  |